

# SOLIDWORKS SUMMIT RUSSIA 2019

16 октября 2019 г.





**3DEXPERIENCE**<sup>®</sup>

# ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХПОДДЕРЖКИ В РОССИИ

Серавкин Андрей Александрович |  
Генеральный Директор | ITools



# СОДЕРЖАНИЕ

МНОГОУРОВНЕВАЯ ТЕХПОДДЕРЖКА

ПОДДЕРЖКА VAR

ПОДДЕРЖКА ITOOLS

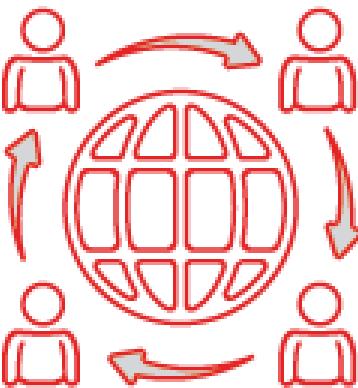
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ DSSWX

КАНТРИФИКАЦИЯ



# Техподдержка SolidWorks

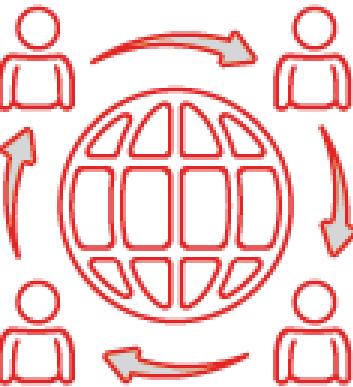
К кому обращаться



1. Авторизованный  
реселлер (VAR)

2. ITTOOLS

3. DSSWX



# Авторизованный реселлер

У которого приобреталось ПО и подписка в данный раз

<http://www.i-tools.info/dealers/>



[www.swrgroup.ru](http://www.swrgroup.ru)



[www.softline.ru](http://www.softline.ru)



[www.csoft.ru](http://www.csoft.ru)



[www.idtsoft.ru](http://www.idtsoft.ru)



[www.kb20.ru](http://www.kb20.ru)



[www.infosapr.ru](http://www.infosapr.ru)



[www.implementa.ru](http://www.implementa.ru)



[www.cad.ru](http://www.cad.ru)



[esg.spb.ru](http://esg.spb.ru)



[procnc.ru](http://procnc.ru)



[www.plm-ural.ru](http://www.plm-ural.ru)



[csoft.vrn.ru](http://csoft.vrn.ru)



[www.architect-design.ru](http://www.architect-design.ru)



[www.dsgnn.ru](http://www.dsgnn.ru)



[dasys.pro](http://dasys.pro)



[www.sapr-holding.ru](http://www.sapr-holding.ru)



[www.softico.it](http://www.softico.it)



[www.cad-is.ru](http://www.cad-is.ru)



[www.programsoyuz.ru](http://www.programsoyuz.ru)



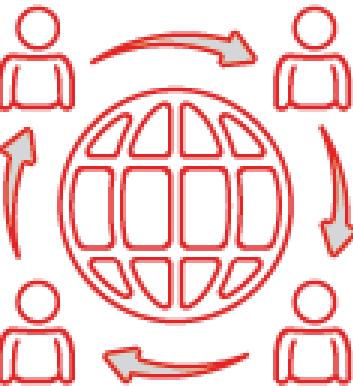
[albertum.ru](http://albertum.ru)



[neosoft.pro](http://neosoft.pro)



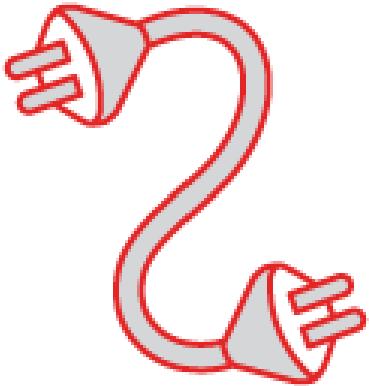
- 62 офиса
- Присутствие в 32 городах
- Более 100 технических специалистов разного уровня подготовки
- Компетенции и опыт растут ежегодно под контролем вендора



# Авторизованный реселлер

У которого приобреталось ПО и подписка в данный раз

1. Информация о возможностях ПО и отличиях новой версии
2. Вопросы установки, активации и переноса лицензии
3. Вопросы связанные с ошибками в работе ПО (помощь во взаимодействии с вендором)
4. Собственные системы CRM-helpdesk
5. Возможность вызова специалиста на собственную территорию (опционально, варьируется в зависимости от партнера)



# ITOOLS

Контакт по умолчанию в личном кабинете вендора

1. Вопросы о сопровождающем партнере
2. Вопросы установки, активации и переноса лицензии
3. Вопросы связанные с ошибками в работе ПО (помощь во взаимодействии с вендором)
4. Собственная система CRM-helpdesk
5. Поддержка только в онлайн режиме, 09:30-17:30 МСК

# ITOOLS

## Структура системы техподдержки

<http://support.i-tools.info/>  
[support@i-tools.info](mailto:support@i-tools.info)  
+7 (495) 933-6503

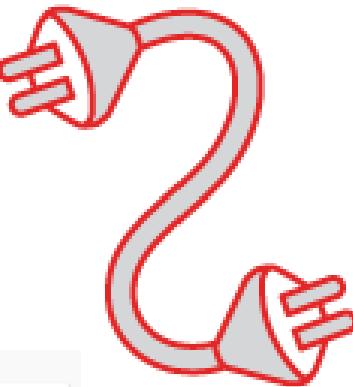
Функциональные возможности и ошибки в конкретных функциональных блоках ПО

Только при действующей подписки

Специалисты по системам  
CAD/CAM/CAE/PDM/ECAD

Ответы на вопросы  
инсталляции,  
активации, системные  
требования

Администратор  
техподдержки



# Техподдержка вендора

Осуществляется через личный кабинет (Customer Portal)

**Удобные ссылки**

- Открыть запросы на обсл.
- Мой профиль
- Техническая поддержка
- CAD Admin Dashboard
- SOLIDWORKS Composer
- SOLIDWORKS Visualize

**BETA PROGRAM**

- My SRs (Service Requests)
- Главная страница Beta-пр.
- Форумы Beta-программы

**SOLIDWORKS LINKS**

- Contact Us
- Company Info
- Facebook
- Twitter

**Моя поддержка**

- База знаний
- Заявки на расширение функциональных возможностей (только на английском языке)
- Мои запросы на обслуживание
- Мои отчеты о работе ПО (дефекты)
- Мои запросы на расширение функциональности (только на английском языке)
- Список отчетов о работе ПО с исправленными ошибками
- Поддержка API
- Мои продукты
- Зарегистрировать мои продукты

**Ссылки**

- Требования к системе
- Аппаратное обеспечение и графика
- Регистрация и активация
- Руководства администратора
- УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ
- Обучение
- CAD Admin Dashboard

**SolidWorks News**

- SOLIDWORKS 2019 PR1 is available for download
- 3DEXPERIENCE Marketplace add-in 6.26.451 is available for download
- SOLIDWORKS 2018 SP4.0 is available for download
- SOLIDWORKS 2018 SP3.0 is available for download
- [View more](#)

RSS

**Популярные решения**

- SOLIDWORKS Support Monthly News - July 2018
- SOLIDWORKS Support Monthly News - May 2018
- SOLIDWORKS Support Monthly News - June 2018

**Загрузка**

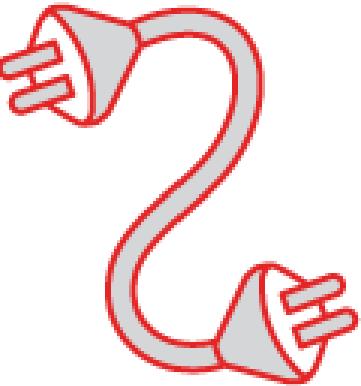
- Загрузки и обновления
- 3D Content Central
- SOLIDWORKS Composer
- SOLIDWORKS Visualize
- Примеры API

**Сообщество**

- Форумы
- Группы пользователей
- Бюллетень SolidWorks Express
- Конференция "SolidWorks World"
- Список поставщиков

**My VAR (Value Added Reseller)**

- Itools



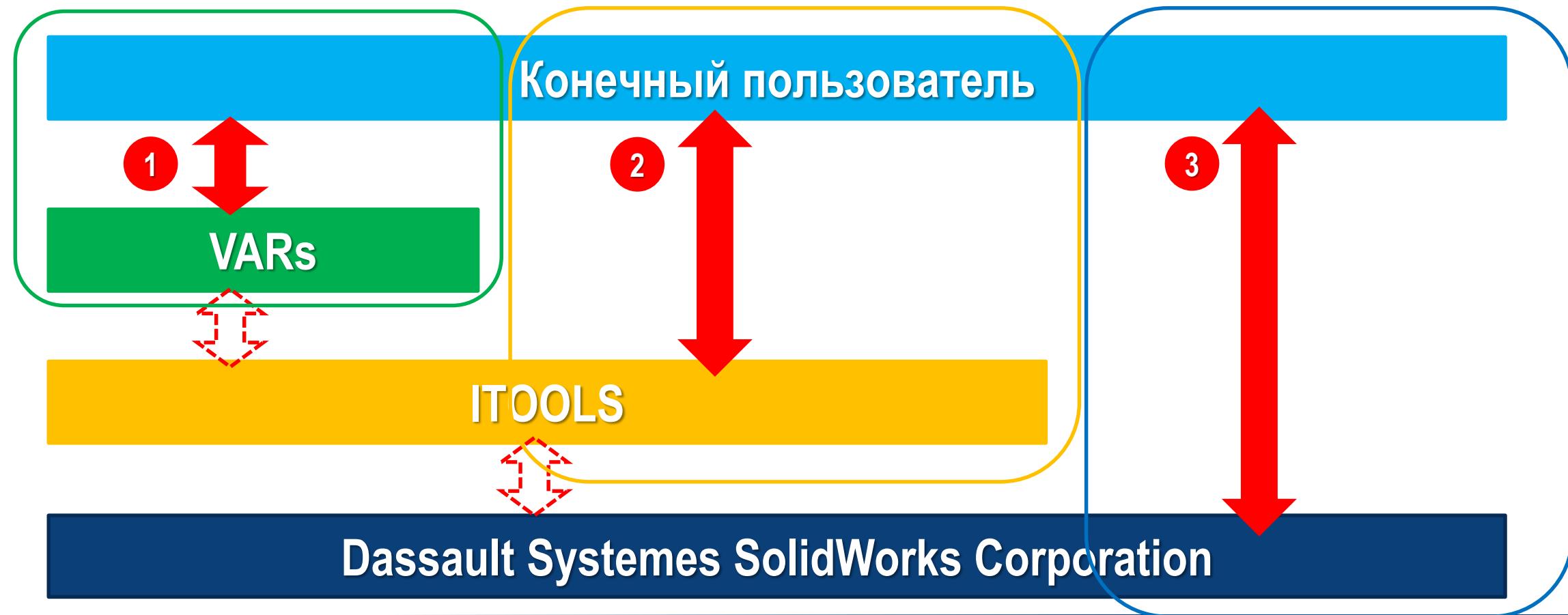
# Техподдержка вендора

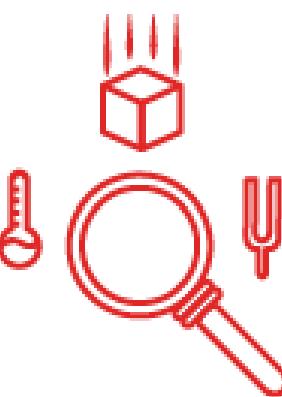
Осуществляется через личный кабинет (Customer Portal)

1. Только в онлайн режиме, но 24/7
2. Только при действующей подписке
3. В основном все разделы на английском языке
4. Возможность как сообщать об ошибках так и просить о расширении функционала.
5. Доступ к поддерживаемым версиям ПО и обновлениям
6. Вся справочная информация в одном месте

# Техподдержка SolidWorks

К кому обращаться





# Спецификация и Toolbox по ГОСТ

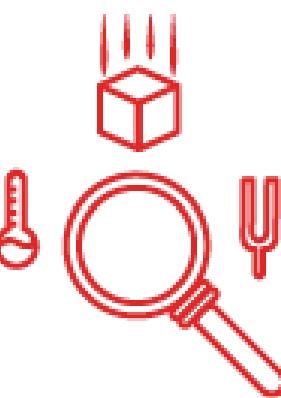
Поддержка при наличии действующей подписки

1. Доступны для свободного скачивания на сайте [i-tools.info](http://i-tools.info)
2. Распространяются на территории России бесплатно для официальных пользователей SolidWorks
3. В 4 квартале готовится очередное обновление

## Модуль “Спецификация для SOLIDWORKS”:

- Полностью интегрирован в SOLIDWORKS
- Все данные связаны с свойствами файлов
- Поддерживает многостраничную спецификацию
- Гибко настраиваемый
- Выпуск документации:

Номер	Наименование	Кол.	Примечание		
			Формат	Зона	Поз.
<u>Обозначение</u>					
A3	АБВГ.642011.020 СБ				
<u>Сборочные единицы</u>					
A4	1 АБВГ.646100.029	1			
A4	2 АБВГ.646172.006	1			
A4	3 АБВГ.646172.012	1			
<u>Детали</u>					
A4	4 АБВГ.648038.115	2			
A4	5 АБВГ.648038.117	3			
A4	6 АБВГ.648072.002	1			
A4	7 АБВГ.649036.007	1			
A4	8 АБВГ.649365.014	1			
<u>Стандартные изделия</u>					
	Винт М3×6.58				
	ГОСТ 17473-80	1			
Изд № подл № подл Пасп и дата Изм № подл № подл № подл					
3320	28.07.81	9357			
Изд № подл № подл Пасп и дата Изм № подл № подл № подл					
1	Зам АБВГ.521	Архив	1/1		
Разраб	Рудакова	Рудакова	1/1		
Проверка	Ереманова	Соколов	1/1		
Исполнитель	Белгеба	Белгеба	1/1		
Черт	Назаров	Назаров	1/1		
АБВГ.642011.020					
Редуктор					
Лист 1 из 2					
Копировали Назаров Формат А4					



# ToolBox по ГОСТ

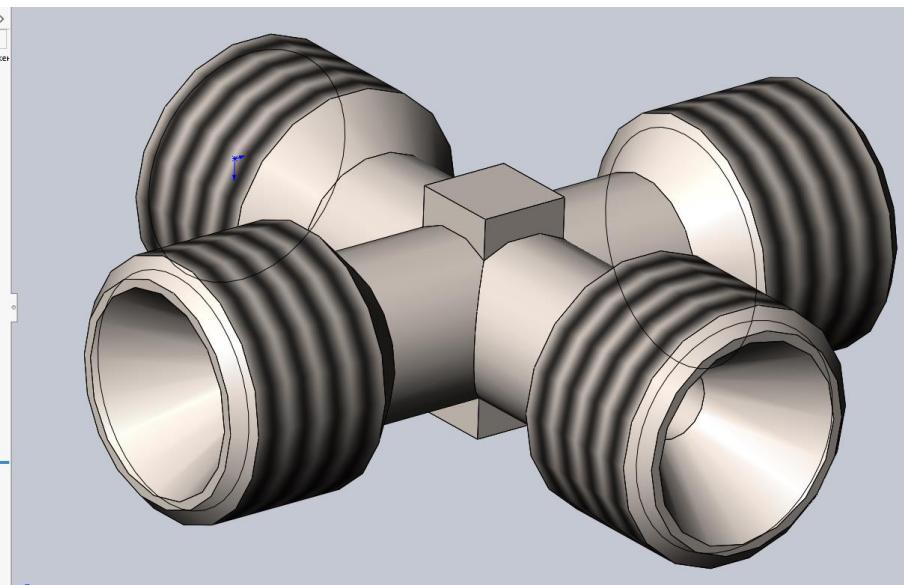
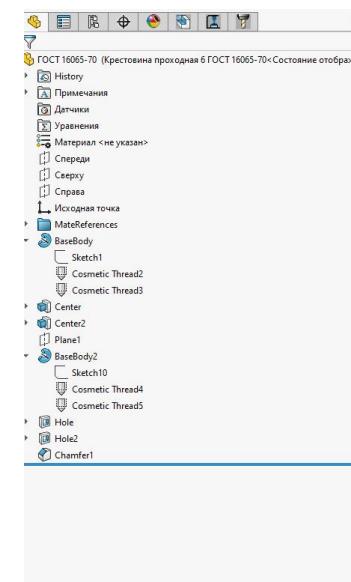
2я редакция

- 1. До 500 общемашиностроительных стандартов ( в 1й редакции было 107)**
- 2. Планируется к выходу в ноябре 2019**
- 3. Поддерживаются модулем спецификации для SolidWorks**

# ToolBox по ГОСТ

## 2я редакция

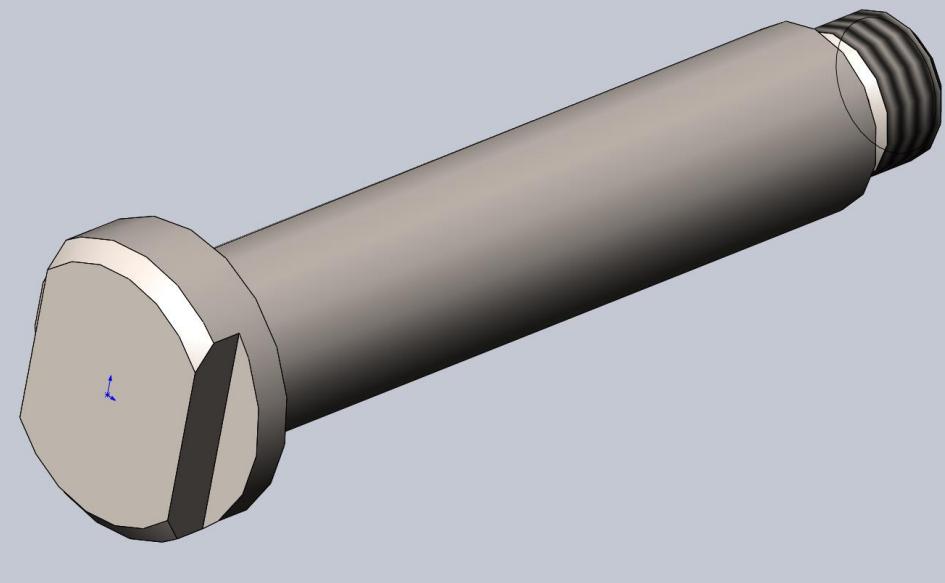
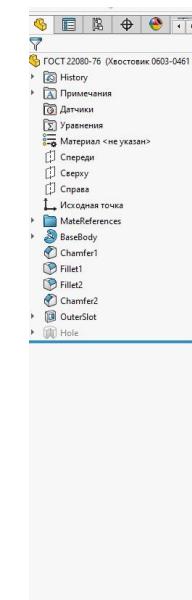
Новый раздел "ГОСТ/Арматура трубопроводов". Здесь собраны стандартные изделия для проектирования трубопроводов по внутреннему конусу, по внешнему конусу, резьбовых, сварных и трубопроводов высокого давления.



# ToolBox по ГОСТ

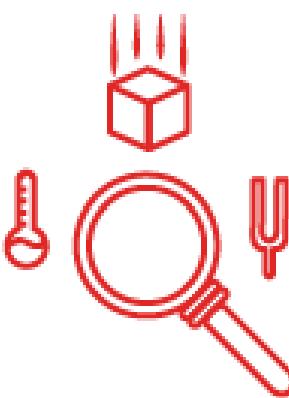
## 2я редакция

Новый раздел "ГОСТ/Пресс-формы для термопластов". Здесь есть стандартные изделия для проектирования пресс-форм: различные втулки, колонки, опоры, плиты-заготовки и хвостовики.



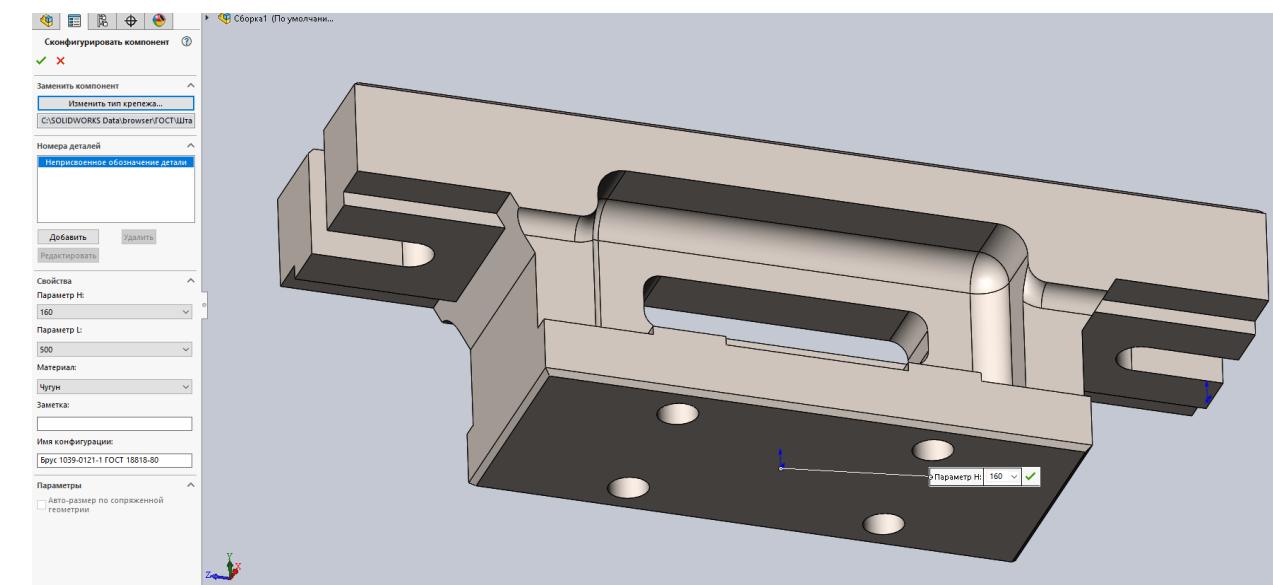
# ToolBox по ГОСТ

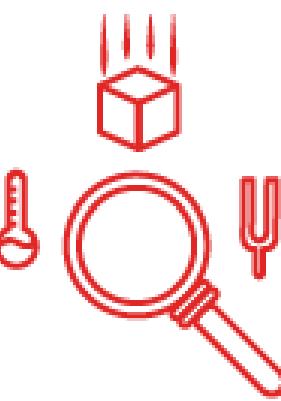
## 2я редакция



Новый раздел “ГОСТ/Штампы”.

Здесь находятся стандартные изделия, которые используются при проектировании штампов: матрицы, ножи, пуансоны, толкатели и др.





# ToolBox по ГОСТ

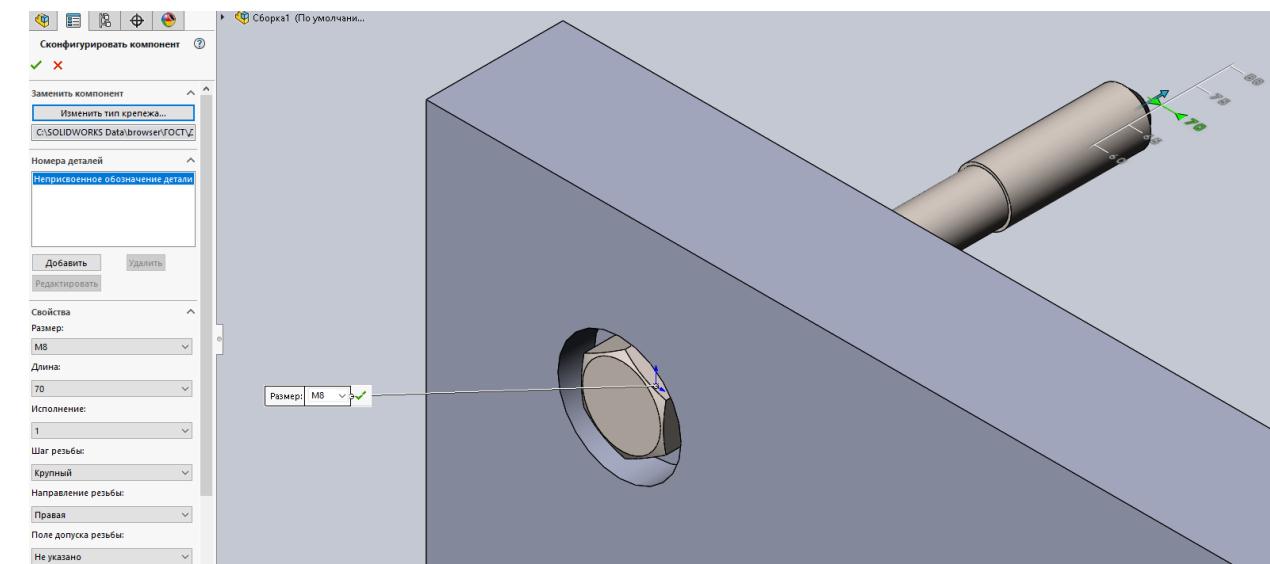
## 2я редакция

- Выпадающие списки свойств позволяют быстро формировать стандартное наименование для автоматического заполнения спецификации.
- Проработаны поверхности для ссылок и конфигурационные таблицы деталей крепежа.
- Автокрепежи позволяют устанавливать крепеж в отверстия под крепеж ISO соответствующего типа, при этом автоматически подбирается диаметр крепежа и его расположение.

# ToolBox по ГОСТ

## 2я редакция

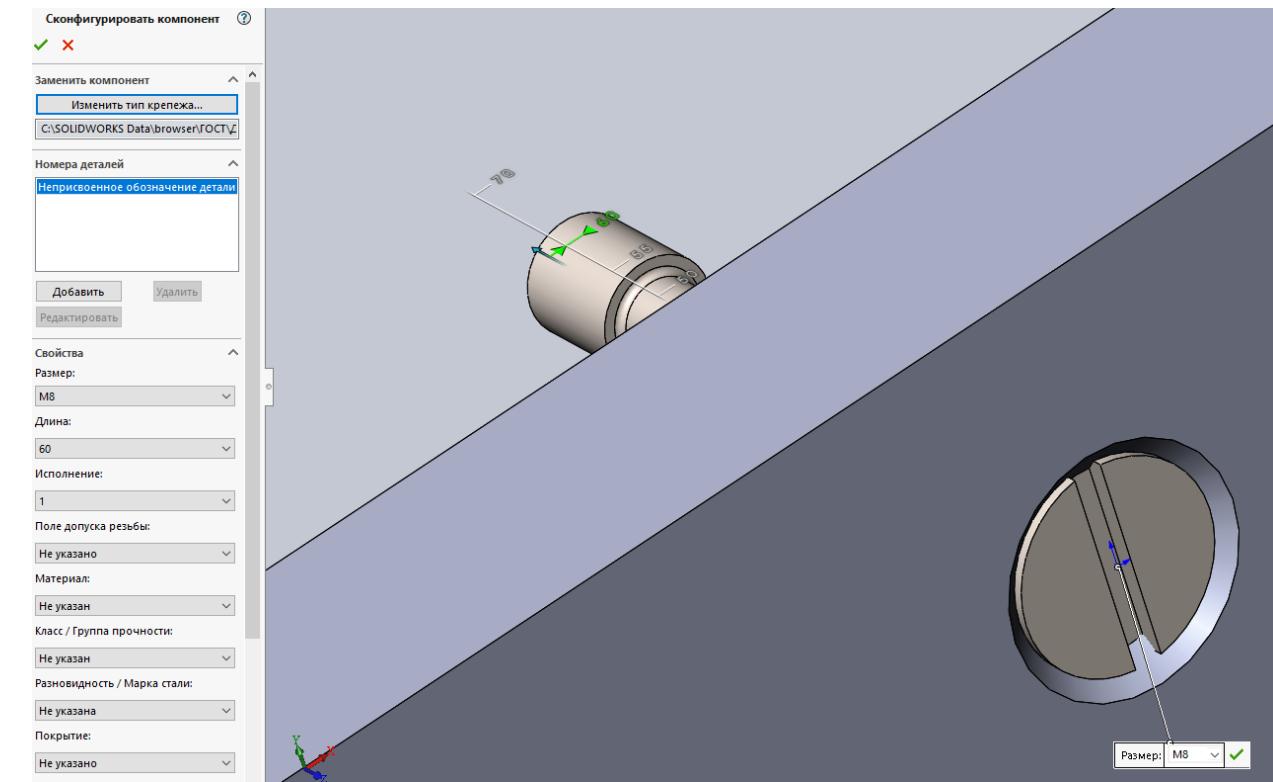
- Болты с шестигранной головкой, винты с полукруглой и цилиндрической головкой и другие подобные детали крепления устанавливаются в соответствующие отверстия ISO Цековка.



# ToolBox по ГОСТ

## 2я редакция

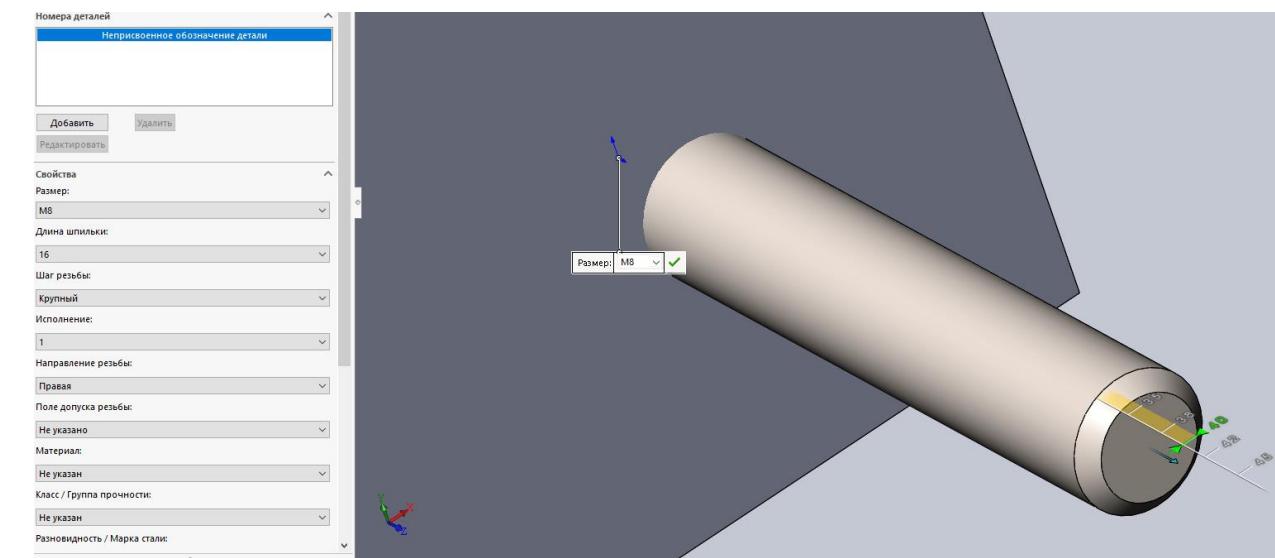
- Винты с потайной и полупотайной головкой, а также некоторые специальные винты устанавливаются в соответствующие отверстия ISO Потайные.



# ToolBox по ГОСТ

## 2я редакция

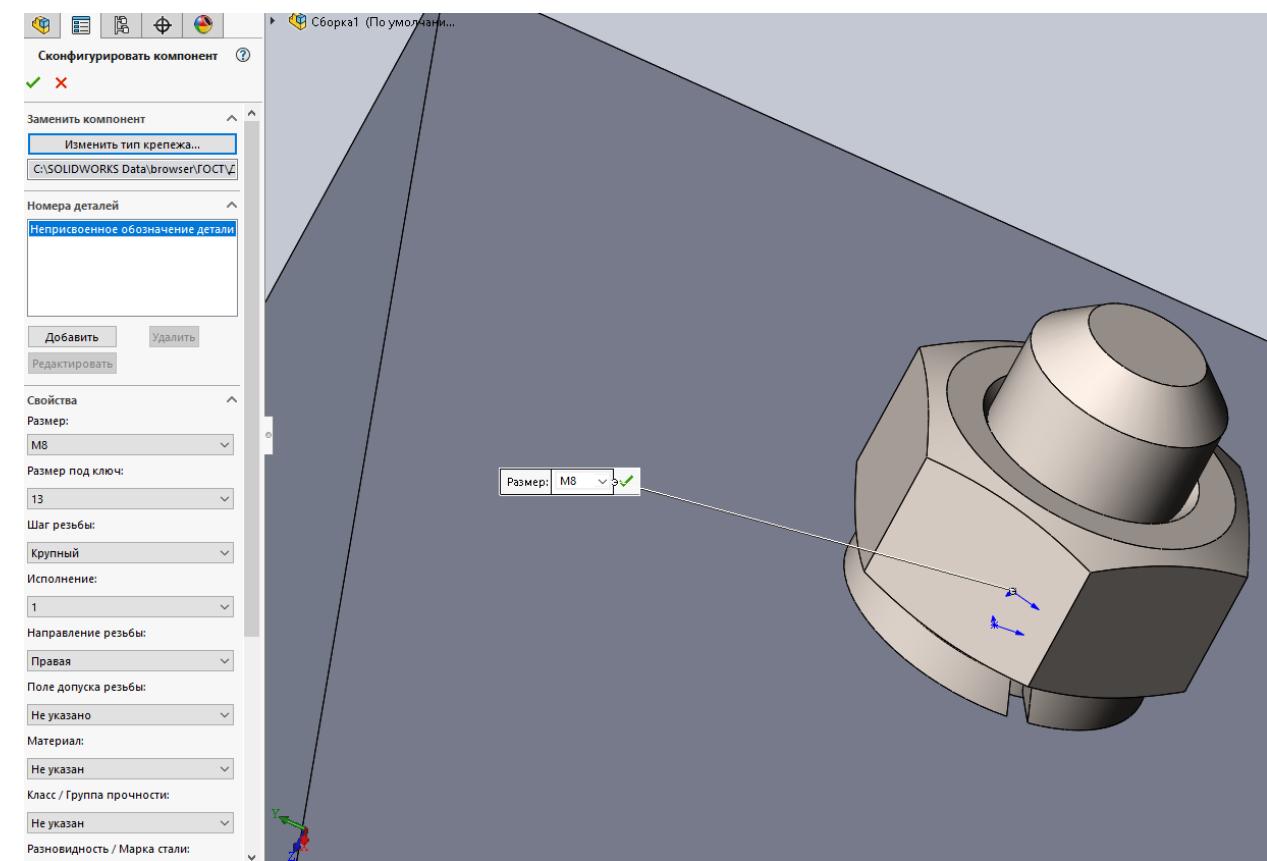
- Вертные шпильки устанавливаются в соответствующие отверстия ISO Резьбовые, ввинчиваясь на глубину ввертного конца таких шпилек, после этого можно динамически выбрать длину.

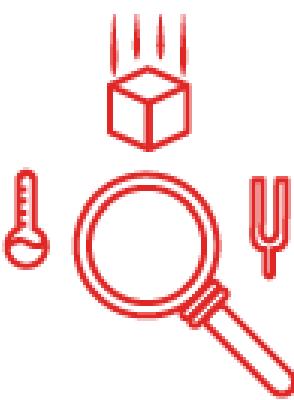


# ToolBox по ГОСТ

## 2я редакция

- Шайбы и гайки устанавливаются на любые стержни – это могут быть стержни болтов, винтов или шпилек. После этого, они устанавливаются на плоские поверхности соединяемых деталей.





# ToolBox по ГОСТ

2я редакция

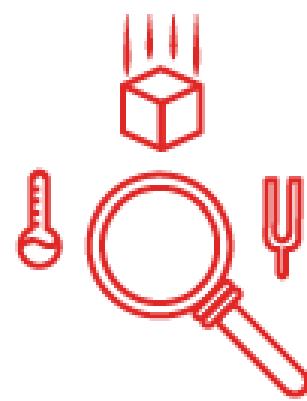
Проработаны свойства деталей крепежа.

Для старых стандартов добавлены следующие  
свойства (в соответствии с требованиями по  
обозначению крепежа ГОСТ 1759.0):

- Направление резьбы.
- Поле допуска резьбы.
- Материал.
- Класс/группа прочности.
- Разновидность/марка стали.
- Покрытие.
- Толщина покрытия.

# ToolBox по ГОСТ

## 2я редакция



✓ ✗

**Свойства**

Размер: M12

Длина: 60

Исполнение: 2

Шаг резьбы: Мелкий

Направление резьбы: Правая

Поле допуска резьбы: 6g

Материал: Сталь углеродистая

Класс / Группа прочности: 10.9

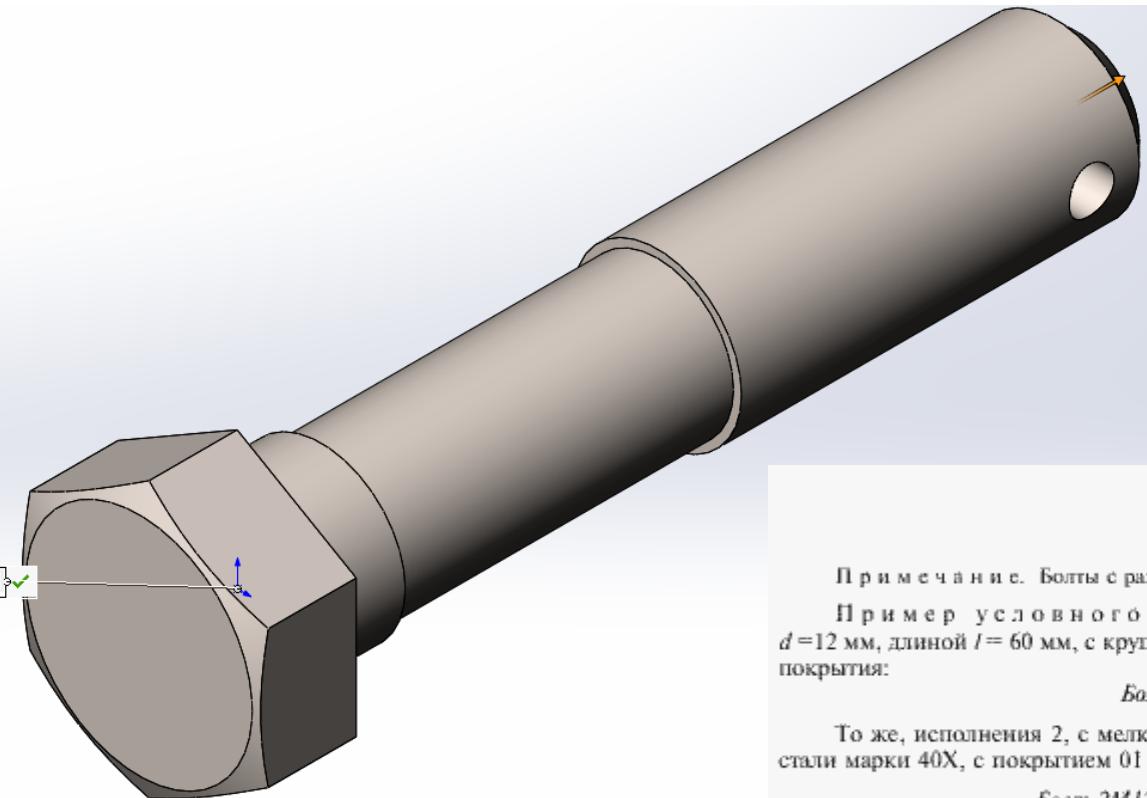
Разновидность / Марка стали: 40Х

Покрытие: Цинковое, хроматированное (Ц. хр)

Толщина покрытия: 6

Заметка:

Имя конфигурации: Болт 2M12x1,25-6gx60.109.40X.016 ГОСТ 7795-70



ГОСТ 7795—70 С. 5

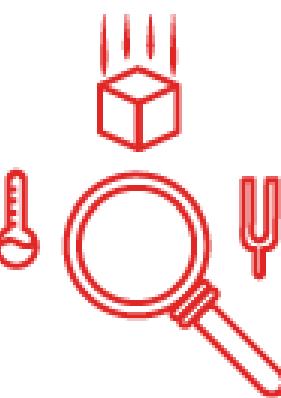
Примечание. Болты с размерами длин, заключенными в скобки, применять не рекомендуется.

Пример условного обозначения болта исполнения 1 с диаметром резьбы  $d=12$  мм, длиной  $l=60$  мм, с крупным шагом резьбы с полем допуска 6г, класса прочности 5.8, без покрытия:

Болт M12—6g×60.58 ГОСТ 7795—70

То же, исполнения 2, с мелким шагом резьбы с полем допуска 6г, класса прочности 10.9, из стали марки 40Х, с покрытием 01 толщиной 6 мкм:

Болт 2M12x1,25—6gx60.109.40X.016 ГОСТ 7795—70



# ToolBox по ГОСТ

2я редакция

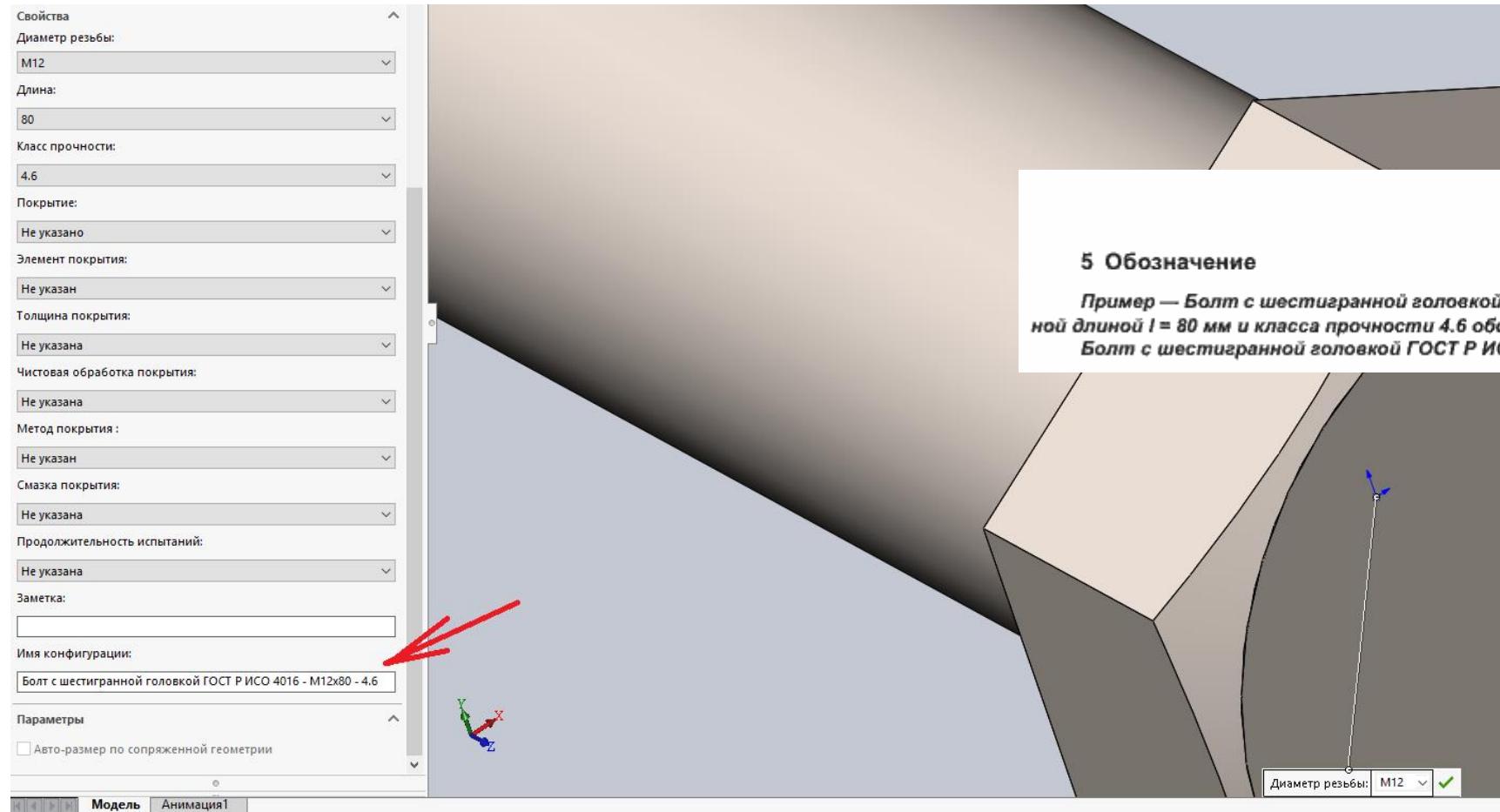
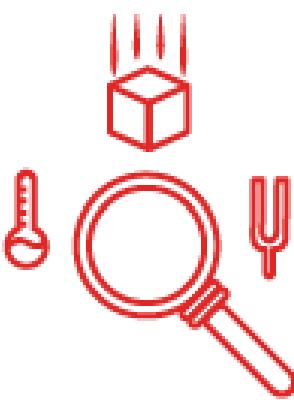
Проработаны свойства деталей крепежа.

Для новых стандартов добавлены следующие  
свойства (в соответствии с требованиями по  
обозначению крепежа ГОСТ Р ИСО 8991-2011):

- Материал.
- Класс прочности.
- Покрытие.
- Элемент покрытия.
- Толщина покрытия.
- Чистовая обработка покрытия.
- Метод покрытия.
- Смазка покрытия.
- Продолжительность испытаний.

# ToolBox по ГОСТ

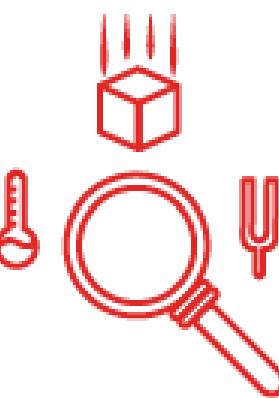
## 2я редакция



### 5 Обозначение

Пример — Болт с шестигранной головкой, класса точности С, с резьбой М12, номинальной длиной  $l = 80$  мм и класса прочности 4.6 обозначают следующим образом:  
Болт с шестигранной головкой ГОСТ Р ИСО 4016 — М12 × 80—4.6

ГОСТ Р ИСО 4016—2013



# ToolBox по ГОСТ

2я редакция

После добавления новых свойств почти во всех деталях крепежа получилось более **250 тысяч конфигураций**, которые позволяют автоматически формировать нужное наименование для спецификации.

# СПАСИБО!

DASSAULT/SOLIDWORKS © Dassault Systèmes | Confidential Information

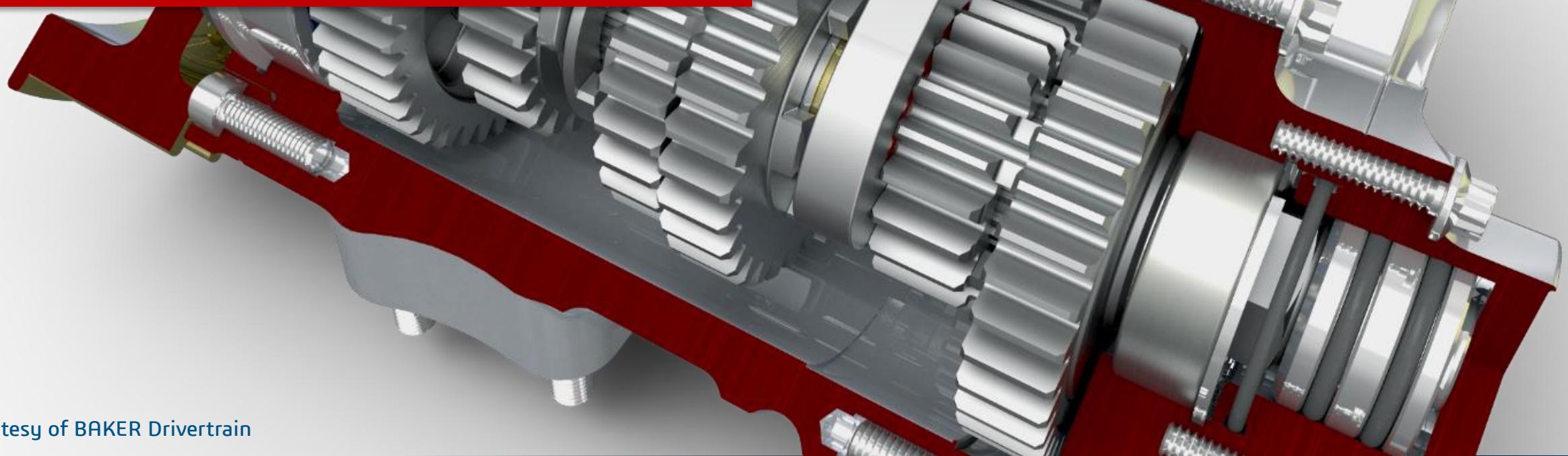


Image courtesy of BAKER Drivertrain

 SOLIDWORKS

 **IT OOLS**  
иdealnye  
instrumenty

 DASSAULT  
SYSTEMES | The 3DEXPERIENCE® Company

